

## Algemene voorwaarden

JV Internet Solutions

de Bird 117

8918EW EW Leeuwarden

Inschrijfnummer K.v.K. voor Friesland: 64517896

### Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdracht, waaronder alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of tot het leveren van diensten van JV Internet Solutions, gevestigd te Leeuwarden, hierna te noemen: "JV Internet Solutions".
2. De opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden ziet alleen op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "documenten" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door JV Internet Solutions te vervaardigen of te verstrekken en/of door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, ontwerpen e.d. Deze documenten kunnen zowel schriftelijk als op andere informatiedragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
6. Onder "informatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de documenten als de overige (mondelijke) gegevens die door JV Internet Solutions en/of de wederpartij worden verstrekt.
7. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
8. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
9. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deelopdrachten of vervolgoopdrachten.
10. Indien JV Internet Solutions deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. JV Internet Solutions hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

### Aanbod, offerte

1. Ieder aanbod en elke offerte van JV Internet Solutions is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd, is

vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte, heeft JV Internet Solutions nog het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht JV Internet Solutions niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft JV Internet Solutions het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
4. Het aanbod, de offerte en tarieven gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte voorbeelden van documenten, voorbeelden of afbeeldingen van ontwikkelde websites, opgaven van functionaliteiten en capaciteiten evenals andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van JV Internet Solutions zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
6. De in het vorige lid genoemde voorbeelden blijven te allen tijde eigendom van JV Internet Solutions en dienen op diens eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan JV Internet Solutions te worden geretourneerd.

#### Opdrachten, totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van JV Internet Solutions heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien JV Internet Solutions schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. JV Internet Solutions is pas gebonden aan:
  - A. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
  - B. mondelinge afspraken;
  - C. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra JV Internet Solutions – zonder tegenwerping van de wederpartij – met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.
3. Opdrachten moeten vergezeld gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.
4. Wijzigingen in een eenmaal verstrekte opdracht vinden schriftelijk plaats en moeten vergezeld gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Deze wijzigingen evenals aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of de overeenkomst hebben slechts betrekking op de betreffende overeenkomst.
5. JV Internet Solutions noch de wederpartij heeft het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van de andere partij aan een

derde over te dragen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze voorwaarden anders is bepaald.

#### Honorarium, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, zal JV Internet Solutions zijn honorarium berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief of het gebruikelijke uurtarief van JV Internet Solutions.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten de in het vorige lid genoemde werkdagen, mag JV Internet Solutions een toeslag berekenen over het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief.
4. De in de aanbiedingen, offertes of tarieflijsten e.d. vermelde prijzen of tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzendkosten, reiskosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
5. JV Internet Solutions mag een overeengekomen vast honorarium verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst niet goed werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van JV Internet Solutions en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen het overeengekomen honorarium.
6. Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van JV Internet Solutions bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
7. Bij duurovereenkomsten mag JV Internet Solutions de hiervoor geldende prijzen en/of tarieven periodiek aanpassen. JV Internet Solutions zal de wederpartij hierover uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefwijziging schriftelijk informeren. Indien de wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde prijs- of tariefwijziging, heeft hij het recht de overeenkomst binnen 10 (tien) werkdagen na datum van deze kennisgeving tegen de in de kennisgeving vermelde ingangsdatum op te zeggen. Opzegging moet schriftelijk geschieden.

#### Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, mag JV Internet Solutions bepaalde werkzaamheden of diensten door derden laten verrichten of leveren. Een en ander ter beoordeling van JV Internet Solutions.

#### Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij moet ervoor zorgen dat:
  - A. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en documenten tijdig op de door JV Internet Solutions gewenste wijze aan JV Internet Solutions ter beschikking stelt;

- B. eventuele door de wederpartij aan JV Internet Solutions verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
  - C. ingeval er werkzaamheden op locatie moeten plaatsvinden, JV Internet Solutions op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot deze locatie;
  - D. JV Internet Solutions op voornoemde locatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de benodigde elektriciteit, internet e.d. De kosten hiervan zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn eveneens voor rekening van de wederpartij;
  - E. ingeval de werkzaamheden meerdere dagen in beslag nemen, er op deze locatie een ruimte beschikbaar is waar hulpmiddelen, eigendommen van JV Internet Solutions e.d. opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal van deze hulpmiddelen of eigendommen kan plaatsvinden;
  - F. op deze locatie de door JV Internet Solutions in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hem kosten zijn verbonden.
2. De wederpartij zorgt voor dat de door hem verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart JV Internet Solutions voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de informatie.
  3. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies of diefstal van en/of overige schade aan de hulpmiddelen of eigendommen e.d. die JV Internet Solutions tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt of heeft opgeborgen.
  4. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, mag JV Internet Solutions de uitvoering van de overeenkomst opschorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
  5. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en JV Internet Solutions nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van JV Internet Solutions om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

#### Vertrouwelijke informatie

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat zijn werknemers of andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.

3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers of andere personen zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel.
4. Het is JV Internet Solutions te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft of JV Internet Solutions hiervoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij.
5. Indien JV Internet Solutions een privacy statement hanteert, worden de daarin genoemde informatie uitsluitend gebruikt in overeenstemming met de bepalingen van dit statement.

#### Risico van opslag informatie

1. JV Internet Solutions zal alle van de wederpartij ontvangen informatie of bestanden gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen teneinde ongewenste toegang (bijvoorbeeld door hackers) tot deze informatie of bestanden te voorkomen.
2. JV Internet Solutions is echter nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie of bestanden – al dan niet door hackers –, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van JV Internet Solutions of zijn leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij dient er te allen tijde voor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan JV Internet Solutions verstrekte informatie of bestanden.

#### Annulering, opschorting

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan JV Internet Solutions een door JV Internet Solutions nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door JV Internet Solutions gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. JV Internet Solutions heeft het recht voornoemde schadevergoeding te fixeren en – naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden of leveringen – 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.

2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag JV Internet Solutions in ieder geval de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening brengen.

3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal JV Internet Solutions vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

4. JV Internet Solutions heeft het recht alle door de wederpartij al betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.

5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en mag JV Internet Solutions deze bij de wederpartij in rekening brengen. JV Internet Solutions mag bovendien alle gedurende de opschortingsperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode al gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening brengen.

6. Indien de uitvoering van de

overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, heeft JV Internet Solutions het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, moet de wederpartij eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van JV Internet Solutions vergoeden.

#### Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden of dienstverlening of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
  - A. JV Internet Solutions niet tijdig alle noodzakelijke informatie of documenten van de wederpartij heeft ontvangen;
  - B. JV Internet Solutions niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
  - C. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft JV Internet Solutions recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en mag hij de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de wederpartij in rekening brengen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag JV Internet Solutions de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
3. JV Internet Solutions zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, mag JV Internet Solutions de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij de wederpartij.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden of diensten als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd of geleverd, zal JV Internet Solutions met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. JV Internet Solutions zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden, heeft JV Internet Solutions in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door hem verrichte werkzaamheden of de reeds geleverde diensten.
5. Meerwerk moet schriftelijk tussen JV Internet Solutions en de wederpartij overeengekomen worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen.
6. Wanneer JV Internet Solutions op verzoek of met voorafgaande instemming van de wederpartij werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van

de overeenkomst vallen (meerwerk), zullen deze werkzaamheden of prestaties door de wederpartij aan JV Internet Solutions worden vergoed volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van JV Internet Solutions. JV Internet Solutions is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan altijd verlangen dat voor deze werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

7. De wederpartij aanvaardt dat door de werkzaamheden of de prestaties als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.
8. Indien de overeenkomst met zich meebrengt dat JV Internet Solutions eerst een conceptversie maakt van de door hem te leveren documenten, een door hem te ontwikkelen website e.d., dient de wederpartij ieder concept steeds zorgvuldig te controleren en zo spoedig mogelijk – maar uiterlijk binnen een hiervoor overeengekomen termijn – zijn reactie aan JV Internet Solutions kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept maximaal tweemaal door JV Internet Solutions aangepast en aan de wederpartij ter goedkeuring voorgelegd. JV Internet Solutions mag eisen dat de definitieve versie van vervaardigde documenten per pagina voor akkoord wordt geparafeerd door de wederpartij of dat de wederpartij anderszins uitdrukkelijk schriftelijk instemt met een goedgekeurd concept. De wederpartij mag de vervaardigde documenten, de goedgekeurde website e.d. pas gebruiken, nadat JV Internet Solutions de geparafeerde definitieve versie of de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze algemene voorwaarden anders is bepaald.
9. Indien JV Internet Solutions in al goedgekeurde concepten nog wijzigingen moet aanbrengen, kan dit worden gezien als meerwerk en mag JV Internet Solutions de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij in rekening brengen.

#### Ontwikkelen van maatwerk software

1. De wederpartij dient alle voor de ontwikkeling van de software benodigde informatie en documenten, tijdig en in de door JV Internet Solutions gewenste vorm aan JV Internet Solutions ter beschikking te stellen. De hiervoor door de wederpartij aangeleverde informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. dienen te voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties.
2. De functionaliteiten, eigenschappen, kenmerken e.d. van de te ontwikkelen software zal door partijen schriftelijk worden vastgelegd. De omvang van de verplichtingen van JV Internet Solutions wordt uitsluitend bepaald door hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, berusten alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de ontwikkelde software bij JV Internet Solutions, maar kan de wederpartij zonder beperkingen gebruik maken van de definitieve versie van deze software, indien en voor zover de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens JV Internet Solutions heeft voldaan.

1. Op verzoek van de wederpartij kan JV Internet Solutions de registratie van domeinnamen verzorgen tegen de op dat moment geldende tarieven.
2. Nadat de wederpartij de voor de registratie overeengekomen prijs aan JV Internet Solutions heeft voldaan, zal JV Internet Solutions er voor zorgen dat de domeinnaam op naam wordt gezet van de wederpartij.
3. Op de aanvraag en het gebruik van een domeinnaam zijn altijd de ten tijde van de registratie geldende regels en procedures van de betreffende registrerende instantie van toepassing. De wederpartij is verplicht te handelen in overeenstemming met deze regels en procedures en de overige voor registratie relevante wet- en regelgeving. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, moet de wederpartij zich zelf op de hoogte stellen van voornoemde regels, procedures, wet- en regelgeving.
4. De registratie van domeinnamen geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij. De wederpartij moet zelf onderzoeken of het gebruik van de beoogde domeinnaam (merkenrechtelijk) is toegestaan en vrijwaart JV Internet Solutions voor eventuele aanspraken van derden ingeval (registratie van) de domeinnaam inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. JV Internet Solutions wijst de wederpartij er uitdrukkelijk op dat registratie van een domeinnaam geen vestiging van een merkenrecht inhoudt.
5. JV Internet Solutions heeft ten aanzien van de domeinnaamregistratie te allen tijde slechts een inspanningsverplichting en garandeert niet dat een aanvraag tot registratie zal worden gehonoreerd.
6. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of uit de wet en/of de regelgeving van de registrerende instantie anders voortvloeit, wordt de domeinnaam gedurende een periode van 12 maanden geregistreerd. Deze termijn wordt voor niet consumenten telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 1 maand vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd. Voor consumenten geldt dat de registratie aan het einde van de eerste en eventueel volgende periode vervalt, tenzij zij 1 maand voor het aflopen van de eerste of volgende periode schriftelijk te kennen geven dat zij de registratie wensen te verlengen. Verlengen kan telkens alleen voor een periode van 12 maanden.

#### Ontwikkelen van een webapplicatie

1. De wederpartij moet alle voor de ontwikkeling van de website benodigde informatie, documenten, afbeeldingen e.d. tijdig en in de door JV Internet Solutions gewenste vorm aan JV Internet Solutions ter beschikking stellen. De wederpartij is daarbij zelf verantwoordelijk voor het verwerven van eventuele licenties bij derden voor auteursrechtelijk materiaal dat JV Internet Solutions op verzoek van de wederpartij op de website plaatst.
2. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, verkrijgt de wederpartij een volledige, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp van de website vanaf het moment dat de wederpartij volledig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst met JV Internet Solutions heeft voldaan.



3. JV Internet Solutions behoudt de copyrights op de losse elementen wat betreft eigen beeldcreaties, programmeringen, teksten, beeldconcepten e.d. van JV Internet Solutions en mag zijn naam op een bescheiden wijze op de website opnemen. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden wordt in onderling overleg vastgesteld.
4. Het is de wederpartij toegestaan om voor het dagelijks gebruik van de website, binnen de met JV Internet Solutions schriftelijk overeengekomen grenzen, wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren aan te brengen.
5. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JV Internet Solutions, is het de wederpartij niet toegestaan om een variant of afgeleide van het ontwerp van de website te (laten) maken of (elementen van) dat ontwerp buiten de website of de hierover tussen partijen gemaakte afspraken toe te passen of te gebruiken.
6. Indien JV Internet Solutions adviseert om een bepaalde provider of andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de website in te schakelen, is JV Internet Solutions nooit aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze provider of dienstverlener.

#### Oplevering en acceptatie van de ontwikkelde webapplicatie/software

1. JV Internet Solutions zal de wederpartij meedelen dat de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van de website of de software afgerond zijn en de website of de software gebruiksklaar is.
2. De website of de software wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd en aan de overeenkomst te beantwoorden, indien deze gebruiksklaar ter beschikking van de wederpartij is gesteld, de wederpartij de werking hiervan of de hiervoor overeengekomen specificaties, eigenschappen, kwaliteiten e.d. heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbom voor goedkeuring door de wederpartij is getekend.
3. De website of de software wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een hiervoor tussen partijen overeengekomen testperiode niet heeft gereclameerd bij JV Internet Solutions. Indien partijen geen testperiode zijn overeengekomen, wordt de website of de software tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd indien de wederpartij binnen een periode van 2 weken na de in lid 1 bedoelde mededeling niet heeft gereclameerd bij JV Internet Solutions.
4. Indien partijen een testperiode of acceptatietest zijn overeengekomen en de wederpartij daarbij gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. constateert, moet de wederpartij JV Internet Solutions hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren. JV Internet Solutions zal in dat geval de gemelde gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. binnen een redelijke termijn na melding herstellen. Een dergelijk herstel zal kosteloos worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van de wederpartij of andere niet aan JV Internet Solutions toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane informatie is niet kosteloos inbegrepen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
5. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de website of

software, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn van en de oplevering van deze website of software.

6. Indien de wederpartij na oplevering nog wijzigingen wenst te laten aanbrengen aan de website of software, zal dit worden aangemerkt als meerwerk. JV Internet Solutions mag de hieruit voortvloeiende kosten en/of de hieraan te besteden tijd afzonderlijk bij de wederpartij in rekening brengen.
7. Ingeval de wederpartij na de oplevering of herstelperiode nog gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot de website of de software constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

#### Webservice

1. Indien JV Internet Solutions voor de wederpartij diensten op het gebied van serverbeheer (hosting) verleend, is het de wederpartij ten aanzien van het gebruik van deze server of zijn dataverkeer verboden:
  - A. zich te gedragen in strijd met de 'netiquette';
  - B. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten of overige rechten van derden;
  - C. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden – al dan niet via banners of reclame van derden op de website – die in strijd is met de Nederlandse wet- en regelgeving;
  - D. zich bezig te houden met 'hacking', waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
  - E. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als 'spamming';
  - F. via de dienstverlening van JV Internet Solutions aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met overige illegale activiteiten of activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van JV Internet Solutions dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet, waaronder verwijzingen naar of het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
  - G. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend van aard is.
2. De wederpartij vrijwaart JV Internet Solutions voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de wederpartij gebruik maakt van de door JV Internet Solutions geleverde webservices.
3. JV Internet Solutions mag het dataverkeer limiteren. Indien partijen een dergelijke limiet zijn overeengekomen, mag JV Internet Solutions bij overschrijding van de limiet de hieruit voortvloeiende meerkosten of door JV Internet Solutions geleden schade bij de wederpartij in rekening brengen.
4. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de overeengekomen webservice verleend voor een periode van 12 maanden. Deze termijn wordt

voor niet consumenten telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 1 maand vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd. Voor consumenten geldt dat de registratie aan het einde van de eerste en eventuele volgende periode vervalt, tenzij zij 1 maand voor het aflopen van de eerste of volgende periode schriftelijk te kennen geven dat zij de registratie wensen te verlengen. Verlengen kan telkens alleen voor een periode van 12 maanden.

#### Onderhoud

1. Indien ten behoeve van de geleverde diensten en/of de ontwikkelde website tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal de wederpartij conform de hierin opgenomen of de gebruikelijke procedures van JV Internet Solutions eventuele gebreken aan JV Internet Solutions melden. Na ontvangst van een melding zal JV Internet Solutions naar beste vermogen de gebreken herstellen.
2. Ingeval partijen voor de onderhoudsovereenkomst een periodieke vergoeding zijn overeengekomen, zal herstel kosteloos plaatsvinden. JV Internet Solutions kan de kosten van de (herstel)werkzaamheden echter wel afzonderlijk in rekening brengen ingeval er sprake is van gebruiksfouten van de wederpartij, van andere niet aan JV Internet Solutions toe te rekenen oorzaken of indien de website, de software of het resultaat van de geleverde diensten door anderen dan JV Internet Solutions is gewijzigd of wordt onderhouden.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de volgende werkzaamheden niet in de onderhoudsovereenkomst inbegrepen:
  - A. ontwerp- en programmeerwerkzaamheden;
  - B. werkzaamheden voortvloeiend uit tele- en datacommunicatiestoringen;
  - C. herstel van eventueel verloren gegane informatie.

#### Klachten

1. Klachten ten aanzien van de ontwikkelde website of software moeten direct na ontdekking – doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn – schriftelijk aan JV Internet Solutions worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na oplevering.
2. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden of geleverde diensten moeten eveneens direct na ontdekking – doch uiterlijk binnen 3 maanden na (op)levering van de werkzaamheden en/of diensten – schriftelijk aan JV Internet Solutions worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan JV Internet Solutions is gemeld, wordt de website en/of de software geacht aan de overeenkomst te beantwoorden en conform de overeenkomst te functioneren of worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht en/of de diensten conform de overeenkomst te zijn geleverd.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
5. Het vorige lid geldt niet voor de consument.

6. De wederpartij dient JV Internet Solutions in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan JV Internet Solutions te verstrekken. Indien voor het onderzoek noodzakelijk is dat JV Internet Solutions ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
7. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van de website, de software of het resultaat van de door JV Internet Solutions verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten ingeval aan deze website, software of dit resultaat na (op)levering (technische) wijzigingen zijn aangebracht en/of deze website, software of dit resultaat geheel of gedeeltelijk is bewerkt.

#### Garanties

1. JV Internet Solutions zal er voor zorgen dat de overeengekomen werkzaamheden en/of dienstverlening naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden of wordt uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze werkzaamheden en/of dienstverlening nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. JV Internet Solutions staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde diensten, baseert JV Internet Solutions zich op de informatie die de provider of andere dienstverlener hierover verstrekt. Indien voor deze dienstverlening door de provider of dienstverlener bepaalde garanties worden afgegeven, zullen deze garanties op gelijke wijze tussen partijen gelden. JV Internet Solutions zal de wederpartij hierover informeren.
4. JV Internet Solutions garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten aansluit bij, gekoppeld kan worden met en/of gebruikt kan worden via het bestaande systeem van de wederpartij, tenzij JV Internet Solutions dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
5. Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal JV Internet Solutions kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de website, de software of het resultaat van de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten of het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden of diensten dan wel voor terugbetaling van of een reductie op de hiervoor overeengekomen prijs of het hiervoor overeengekomen honorarium. Een en ander ter keuze van JV Internet Solutions. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.
6. In afwijking van het vorige lid, heeft de consument zelf de keuze tussen herstel of vervanging van de website respectievelijk het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevegd van JV Internet Solutions. In plaats daarvan mag de consument de overeenkomst altijd bij aangetekend schrijven ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs vragen.

## Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door JV Internet Solutions gegeven garanties, gegarandeerde resultaten, capaciteiten of kwaliteitseisen aanvaardt JV Internet Solutions geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is JV Internet Solutions slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van JV Internet Solutions voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies en/of vertragingsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien JV Internet Solutions aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van JV Internet Solutions te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van JV Internet Solutions niet uitkeert of de schade niet onder een door JV Internet Solutions gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van JV Internet Solutions beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de ontwikkelde website of de verrichte werkzaamheden en/of dienstverlening.
5. In afwijking van het vorige lid, wordt bij duurovereenkomsten met een langere looptijd dan 3 maanden de aansprakelijkheid van JV Internet Solutions beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde honorarium ingeval de assuradeur van JV Internet Solutions niet uitkeert of de schade niet onder een door JV Internet Solutions gesloten verzekering valt.
6. De wederpartij dient JV Internet Solutions uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
7. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
8. De wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch JV Internet Solutions op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
  - A. door ondeskundig gebruik van de website, de software of het resultaat van de werkzaamheden en/of dienstverlening of gebruik van de website, de software of voornoemd resultaat in strijd met de door of namens JV Internet Solutions verstrekte instructies, adviezen, handleidingen, aanwijzingen e.d.;
  - B. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan JV Internet Solutions verstrekte of voorgeschreven informatie, documenten, informatiedragers e.d.;
  - C. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
  - D. doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan de website, de software of het resultaat van de werkzaamheden en/of diensten zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van JV Internet Solutions.

9. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart JV Internet Solutions uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van JV Internet Solutions of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal JV Internet Solutions de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

#### Betaling

1. JV Internet Solutions heeft altijd het recht een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen. Bij consumenten zal de gevraagde vooruitbetaling maximaal 50% van de overeengekomen prijs bedragen.
2. Betaling dient binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan JV Internet Solutions een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door JV Internet Solutions betaling alsnog uitblijft, heeft JV Internet Solutions bovendien het recht aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. De in het vorige lid bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
  - A. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
  - B. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - C. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - D. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.
6. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00 heeft JV Internet Solutions het recht aan de wederpartij over de eerste € 25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform het vorige lid te berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening te brengen.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten heeft JV Internet Solutions het recht na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde verdragingsrente.

8. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, heeft JV Internet Solutions het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de wederpartij alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft JV Internet Solutions eveneens indien hij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
9. Door de wederpartij gedane betalingen worden door JV Internet Solutions ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij de betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
  - A. De wederpartij mag de vorderingen van JV Internet Solutions niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op JV Internet Solutions heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
  - B. Het bepaalde onder sub a. geldt niet voor overeenkomsten met de consument.
    - i. Indien er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal JV Internet Solutions de wederpartij schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen waarbinnen de wederpartij alsnog moet betalen. Indien betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom uitblijft en de betalingsachterstand 3 maanden of meer bedraagt, mag JV Internet Solutions zijn dienstverlening na kennisgeving hiervan aan de wederpartij opschorten totdat er volledig is betaald of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld. JV Internet Solutions heeft in dat geval ook het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Onder opschorting kan in dit kader onder meer worden verstaan het blokkeren van de door JV Internet Solutions voor de wederpartij geëxploiteerde website(s), domeinnamen of e-mailadressen. Alle schade die JV Internet Solutions hierdoor lijdt evenals de kosten van heraansluiting of het heractiveren van de dienstverlening zijn voor rekening van de wederpartij.

#### Intellectuele eigendomsrechten

1. JV Internet Solutions is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot (het resultaat van) de door JV Internet Solutions in het kader van de overeenkomst geleverde diensten of verrichte werkzaamheden, zoals onder meer de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de in het kader van de ontwikkeling van de website en/of software geleverde databases en broncodes. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze algemene voorwaarden anders is bepaald.
2. De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan JV Internet Solutions

voorbehouden. De wederpartij verkrijgt ten aanzien van de in dat lid genoemde databases en broncodes slechts de (gebruiks)rechten die partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. De wederpartij is niet gerechtigd de door JV Internet Solutions geleverde of vervaardigde documenten te gebruiken buiten de context van de overeenkomst. Het is de wederpartij verboden deze documenten aan derden te verstrekken, derden hierin inzage te verlenen of deze documenten te vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JV Internet Solutions.
4. De wederpartij staat er voor in dat alle door hem aan JV Internet Solutions te verstrekken of verstrekte informatie of documenten geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die JV Internet Solutions door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart JV Internet Solutions voor aanspraken van deze derden.
5. JV Internet Solutions garandeert dat het door hem (op)geleverde als zodanig geen inbreuk maakt op Nederlandse auteursrechten, octrooirechten, modelrechten of andere rechten van intellectuele eigendom van derden.
6. Indien niettemin door JV Internet Solutions moet worden erkend of door een Nederlandse rechter wordt bepaald dat het door JV Internet Solutions (op)geleverde inbreuk maakt op voornoemde rechten van derden, zal JV Internet Solutions – na overleg met de wederpartij – het desbetreffende (op)geleverde zodanig vervangen dat geen inbreuk meer gemaakt wordt op het betrokken recht, een licentierecht ter zake verwerven dan wel het (op)geleverde terugnemen tegen terugbetaling van de (koop)prijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn.
7. De wederpartij heeft slechts recht op de in het vorige lid vermelde opties, indien hij JV Internet Solutions op een zodanig tijdstip heeft ingelicht over de (vermeende) aanspraken van derden – onder vermelding van alle hiervoor relevante bijzonderheden -, dat JV Internet Solutions in staat is -zijn rechten ter zake naar behoren te verdedigen. JV Internet Solutions zal de wederpartij alleen dan vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden welke voortvloeien uit de in het vorige lid bedoelde inbreuken, mits de wederpartij de behandeling van een eventuele rechtszaak uitsluitend aan JV Internet Solutions overlaat en hierbij alle noodzakelijke medewerking verleent.
8. Het is JV Internet Solutions toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van zijn rechten.

Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. JV Internet Solutions heeft altijd het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:
  - A. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - B. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt



- C. door executoriale beslaglegging wordt getroffen
  - D. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - E. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator of bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

#### Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of JV Internet Solutions, is JV Internet Solutions gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van JV Internet Solutions wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van JV Internet Solutions, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van JV Internet Solutions.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van JV Internet Solutions en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door internet- of stroomstoringen e.d. ontstane leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens JV Internet Solutions tot aan dat moment na te komen.

#### Annulering, opschorting

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan JV Internet Solutions een door JV Internet Solutions nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door JV Internet Solutions gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. JV Internet Solutions heeft het recht voornoemde schadevergoeding te fixeren en – naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden of leveringen – 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag JV Internet Solutions in ieder geval de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening brengen.
3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal JV Internet Solutions vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

4. JV Internet Solutions heeft het recht alle door de wederpartij al betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en mag JV Internet Solutions deze bij de wederpartij in rekening brengen. JV Internet Solutions mag bovendien alle gedurende de opschortingsperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode al gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening brengen.
6. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, heeft JV Internet Solutions het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, moet de wederpartij eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van JV Internet Solutions vergoeden.

Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen JV Internet Solutions en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar JV Internet Solutions is gevestigd, zij het dat JV Internet Solutions altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. De consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan JV Internet Solutions. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat JV Internet Solutions schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.
4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, heeft JV Internet Solutions het recht er voor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.